2. Информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет, согласно [статье 8 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DS0KD) (к допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 7 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DQ0KC), а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

- кратковременные и ненатуралистические изображения или описание заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

- ненатуралистические изображения или описание несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;

- не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описание этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим).

3. Информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет, согласно [статье 9 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DK0K8) (к допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 8 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DS0KD), а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

- эпизодические изображения или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

- изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

- не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображения или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера).

4. Информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет, согласно [статье 10 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DS0KC) (к допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 9 Федерального закона N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151#7DK0K8), а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

- изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;

- изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

- информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;

- отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;

- не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

**УТВЕРЖДАЮ  
Министр связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
Н.А.Никифоров**

 СОГЛАСОВАНО  
     Министр образования и науки  
     Российской Федерации

     Д.В.Ливанов

**Рекомендации по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

**Термины и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Термин или сокращение | Описание |
| 1 | 2 |
| АС | Автоматизированная система |
| База данных категоризированных ресурсов | Специализированные справочники либо информационные системы, содержащие информацию, разделенную на категории, о ресурсах сети "Интернет", не совместимых с задачами образования |
| Специализированные организации и внешние базы данных | Специализированные организации, в том числе зарубежные, осуществляющие функции поиска и анализа информации в сети "Интернет". Внешние базы данных категоризированных интернет-ресурсов |
| Единый реестр | Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено |
| Интернет-ресурс, информационный ресурс сети "Интернет" | Уникально адресуемый в сети "Интернет" и доступный через сеть "Интернет" блок информации |
| Контент | Информация, размещенная в сети "Интернет" |
| Контентная фильтрация | Метод ограничения доступа к интернет-ресурсам или услугам сети "Интернет" по их содержимому. Позволяет ограничить доступ к информации, размещенной в сети "Интернет", определенных категорий, не предназначенных для просмотра |
| Методические материалы | Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети "Интернет", содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания. - Минобрнауки России, 2006 г. |
| ОО | Образовательные организации |
| Оператор Единого реестра | Организация, привлекаемая для ведения Единого реестра |
| Реестр НСОР | Реестр не совместимых с образованием ресурсов - база данных, хранящая актуальный список интернет-ресурсов, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования |
| Оператор Реестра НСОР | Организация, привлекаемая для ведения Реестра НСОР |
| Пользователь Интернета (потребитель информации) | Физическое лицо или организация, обращающиеся к интернет-ресурсам с целью получения информации |
| Интернет-провайдер | Оператор связи, предоставляющий услуги доступа к сети "Интернет" и иные связанные с интернетом услуги |
| СКФ | Система контентной фильтрации. Система, обеспечивающая ограничение доступа пользователей Интернета к интернет-ресурсам в соответствии с определенными правилами |
| ...СОР | Автоматизированная система Оператора Реестра НСОР |
| ..... | Deep Packet Inspection. Технология накопления статистических данных, проверки и фильтрации сетевых пакетов по их содержимому |

**1. Введение**

**1.1. Постановка задачи и состав документа**

Необходимо разработать комплекс организационных, нормативных и технических рекомендаций, обеспечивающих построение эффективной системы защиты детей от нежелательной информации при доступе к сети "Интернет" из образовательной организации в рамках образовательного процесса.

При разработке рекомендаций необходимо учесть результаты и опыт реализации единой системы контент-фильтрации доступа к сети "Интернет", реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации.

Для всесторонней проработки вопроса необходимо в дальнейшем детализировать требования к организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством сети "Интернет", включая:

- перечень видов информации, структурированный по категориям, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей; а также не соответствующей задачам образования, доступ к которой из ОО должен быть ограничен;

- функциональные требования к системам контентной фильтрации;

- технические требования к системам контентной фильтрации;

- функциональные и технические требования к реализации централизованного контроля за использованием средств фильтрации сети "Интернет" и их взаимодействия;

- требования к операторам связи по установке системы контентной фильтрации.

Также для выработки эффективного решения поставленной задачи необходимо учитывать общие задачи и существующие механизмы контроля распространения информации в сети "Интернет", включая контроль распространения запрещенной информации и защиту детей от нежелательной информации.

В настоящем документе дается краткий обзор текущей ситуации в рамках поставленной задачи, проводится анализ существующей СКФ с соответствующими рекомендациями, и приводится вариант модернизации СКФ с учетом этих рекомендаций. Для предлагаемой реализации даны схемы и временной регламент взаимодействия основных участников.

**1.2. Обзор текущей ситуации**

Обзор текущей ситуации дан в [Приложении 1](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7DO0KB) к настоящему документу, в котором описана общая постановка задачи в контексте общей ситуации с ограничением доступа к информации в сети "Интернет", а также кратко описываются действующие практические механизмы обеспечения таких ограничений.

Следует сразу отметить, что базовые принципы организации СКФ в образовательных организациях были отражены в документе "Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих исключение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети "Интернет", содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания", подготовленном Минобрнауки России в 2006 году.

Основные выводы по текущей ситуации в связи с поставленной задачей следующие:

- Не все образовательные организации способны внедрить и поддерживать у себя локальные фильтры. Еще сложнее это делать для детей, обучающихся на дому.

- Контроль доступа к интернет-ресурсам, содержащим информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, обеспечивается федеральной службой по надзору в сфере связи.

- Механизм актуализации списка ограничения доступа не отвечает современным требованиям по оперативности.

- Система изолирована и не взаимодействует с внутригосударственными системами и иными организациями и базами данных интернет-ресурсов.

- Отсутствует описание современных технических требований к системам фильтрации, которые могли бы обеспечивать качество фильтрации контента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Осуществление ограничения доступа описано как ограничение доступа к интернет-ресурсам, а не информации (контенту), размещенному в сети "Интернет", как этого требует Федеральный закон Российской Федерации.

- Отсутствуют технологические инструменты адресного контроля за осуществлением фильтрации интернет-контента при использовании сети "Интернет" в образовательных организациях.

На основе данных выводов разработана возможная модель развития СКФ в рамках образовательного процесса, которая отражена в [Приложении 2](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7E20KF) к настоящему документу. При разработке учитывались как результаты анализа текущей ситуации, так и существующие нормативно-правовые акты:

- [Федеральный закон от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"](https://docs.cntd.ru/document/902254151);

- [Федеральный закон от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности"](https://docs.cntd.ru/document/901823502);

- [Федеральный закон от 2 июля 2013 года N 187-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях"](https://docs.cntd.ru/document/499029984);

- Методические материалы;

- ["Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети "Интернет", реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499053312), Минобрнауки России, 2011 г.

В [разделе 2](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7DG0K8) настоящего документа описан сценарий взаимодействия основных участников в рамках организации работы СКФ, разработанный на основе предложенной модели.

**2. Регламент взаимодействия участников процесса ограничения доступа учащихся к сети "Интернет"**

В данном разделе даются краткое описание решения и схемы взаимодействия участников. Подробное описание дано в [приложении 2](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7E20KF) данного документа.

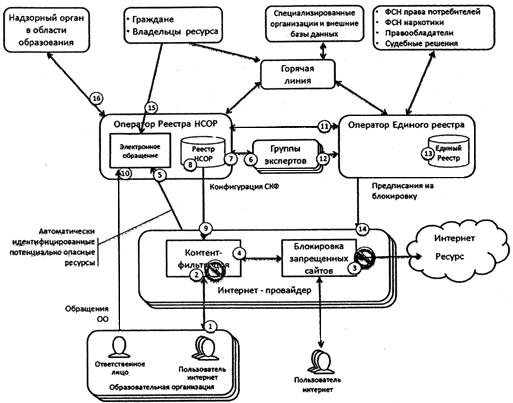


Рис.1. Схема процесса взаимодействия

**2.1. Схема предлагаемого решения**

Общая схема взаимодействия участников процесса в предлагаемом решении приведена на рис.1.

Система обеспечивает следующие возможности ограничения доступа к информации при доступе в Интернет из ОО:

- запрет доступа к запрещенной в России информации и информации, запрещенной к распространению среди детей;

- запрет доступа к информации, не соответствующей задачам образования;

- ограничение доступа к информации, не соответствующей возрастной категории учащегося, осуществляющего доступ в Интернет.

Идентификация Образовательной Организации, подключаемой к провайдеру сети "Интернет", осуществляется по статическому внешнему IP-адресу (адресам), выделенному Организации ("белые" IP-адреса), либо путем регистрации соответствия ОО внутренним статическим IP-адресам ("серые" адреса) при других способах подключения.

Варианты решения для идентификации возрастной категории учащегося представлены в [приложении 2](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7E20KF).

В [табл.1](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7DM0KB) представлены роли участников процесса и перечислены их основные задачи:

**Таблица 1**

**Роли и задачи участников взаимодействия**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Участник процесса | Задачи участника |
| 1 | 2 |
| Оператор Единого реестра | Задачи Оператора Единого реестра:  - создание, формирование и ведение "Единого реестра" сайтов в сети "Интернет", содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;  - организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей;  - определение порядка взаимодействия Оператора Единого реестра с интернет-провайдерами с целью физического ограничения доступа к запрещенным интернет-ресурсам.  В настоящее время данные функции выполняет Роскомнадзор. "Единый реестр" - официальное название реестра ресурсов запрещенной информации |
| Оператор Реестра НСОР | Оператор Реестра НСОР осуществляет:  - формирование и ведение реестра интернет-ресурсов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей, и информацию, не совместимую с задачами образования;  - взаимодействие с экспертами и агрегацию результатов проведения экспертиз;  - взаимодействие с компетентными органами государственной власти;  - контроль обновлений настроек систем СКФ в соответствии с Реестром НСОР;  - координацию обработки Обращений и Нотификаций о потенциально опасных интернет-ресурсах;  - прием обращений граждан и образовательных организаций по фактам обнаружения нарушений в распространении или доступе к информации в сети "Интернет" и координация их обработки;  - взаимодействие со специализированными организациями и внешними базами данных;  - сбор и агрегацию статистики использования Интернета в образовательных организациях;  - подключение СКФ интернет-провайдеров.  В настоящее время централизованно данные функции не выполняются.  Задачи Оператора Реестра НСОР должны преимущественно осуществляться посредством автоматизированной системы, осуществляющей следующие функции:  - взаимодействие с системами фильтрации, используемыми для ОО;  - сбор статистических данных использования сети "Интернет" в ОО;  - передача на экспертизу интернет-ресурсов, содержащих контент, не соответствующий образовательному процессу;  - ведение базы данных URL-адресов, содержащих контент, не соответствующий образовательному процессу;  - взаимодействие с внешними базами данных интернет-ресурсов и специализированными организациями;  - автоматизированный прием заявлений об обнаружении интернет-контента, не соответствующего образовательному процессу;  - взаимодействие с компетентными органами государственной власти |
| Эксперты | Специалисты, обеспечивающие анализ информационных интернет-ресурсов на соответствие требованиям законодательных и нормативных актов.  В настоящее время эксперты привлекаются Оператором Единого реестра для осуществления экспертизы информационных интернет-ресурсов на предмет отнесения к запрещенным.  Задачи экспертов:  - подготовка рекомендаций по формированию правил автоматической идентификации нежелательного контента;  - осуществление экспертизы интернет-ресурсов по запросам Оператора Реестра НСОР |
| Автоматизированный прием сообщений | АС Оператора Реестра НСОР в автоматическом режиме обеспечивает прием заявлений граждан об обнаруженных запрещенных интернет-ресурсах, запрещенных среди детей, не совместимых с образованием или необоснованно заблокированных интернет-ресурсов из установленных СКФ, либо формы ручной подачи заявления.  В настоящее время "горячая линия" функционирует при Роскомнадзоре и принимает заявления об обнаруженных запрещенных интернет-ресурсах |
| Образовательная организация (ОО) | Предоставление обучающимся доступа к сети "Интернет". Информирование Оператора Реестра НСОР о фактах доступа обучающихся через Интернет из ОО к информации из не разрешенной для данного обучающегося категории |
| Интернет-провайдер | Ввод в эксплуатацию системы СКФ.  Предоставление образовательным организациям доступа в Интернет.  Эксплуатация системы СКФ.  Обеспечение фильтрации (блокировки) трафика в соответствии с Единым реестром.  Обеспечение фильтрации (блокировки) трафика в соответствии с Реестром НСОР информации.  Сбор и предоставление Оператору Реестра НСОР деперсонифицированной статистики использования образовательными организациям доступа в Интернет |
| Специализированные организации и внешние базы данных | Базы данных интернет-ресурсов, в том числе международные, содержащие реестры противоправного или не соответствующего целям образования контента.  Специализированные организации, осуществляющие поиск и анализ информации в сети "Интернет", носящей противоправный или не соответствующий целям образования контент |
| ФОИВ в области образования (на схеме не показан) | Формирование политики использования сети "Интернет" в рамках образовательного процесса.  Анализ результатов реализации политики |
| Федеральная служба по надзору в области образования (на схеме не показана) | Контроль за соблюдением требований законодательства и нормативных актов в области использования Интернета в рамках учебного процесса;  Устранение выявленных нарушений |

**2.2. Основные сценарии ограничения доступа к сети "Интернет"**

Взаимодействие участников процесса ограничения доступа обучающихся из образовательных организаций к информации в сети "Интернет" обеспечивает поддержку следующих основных сценариев:

1. Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации.

2. Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования.

3. Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию.

4. Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования, но не включенному в Реестр НСОР и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному.

5. Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, но не включенному в Единый реестр и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному.

6. Оспаривание гражданином или владельцем интернет-ресурса правомочности блокировки интернет-ресурса, признанного не совместимым с задачами образования.

В [табл.2](https://docs.cntd.ru/document/420225543#7DM0KA) представлено описание взаимодействия участников при реализации основных сценариев работы СКФ.

**Таблица 2**

**Сценарии взаимодействия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N | Участник | Действия (номер на схеме) | Результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации | | |
| 1.1. | Учащийся образовательной организации | Обращается к ресурсу сети "Интернет" (1) | Запрос отправляется к интернет-провайдеру |
| 1.2. | Интернет-провайдер | Система СКФ проверяет адрес интернет-ресурса по Реестру НСОР (2) | Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОР. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 1.3. | Интернет-провайдер | Средства интернет-провайдера проверяют адрес интернет-ресурса по Единому реестру (3) | Интернет-ресурс включен в Единый реестр.  Доступ к интернет-ресурсу блокируется |
| 1.4. | Интернет-провайдер | Система СКФ регистрирует обращение к запрещенному интернет-ресурсу и передает в АС Оператора Реестра НСОР | Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОР |
| 2. | Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования | | |
| 2.1. | Учащийся образовательной организации | Обращается к ресурсу сети "Интернет" (1) | Запрос направляется к интернет-провайдеру |
| 2.2. | Интернет-провайдер | Система СКФ проверяет адрес интернет-ресурса по Реестру НСОР (2) | Интернет-ресурс включен в "черный список" Реестра НСОР. Доступ к интернет-ресурсу блокируется |
| 2.3. | Интернет-провайдер | Система СКФ регистрирует обращение к запрещенному интернет-ресурсу и передает в АС Оператора Реестра НСОР | Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОР |
| 3. | Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию | | |
| 3.1. | Учащийся образовательной организации | Обращается к ресурсу сети "Интернет" (1) | Запрос направляется к интернет-провайдеру |
| 3.2. | Интернет-провайдер | Система СКФ проверяет адрес интернет-ресурса по Реестру НСОР (2) | Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОР. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 3.3. | Интернет-провайдер | Средства интернет-провайдера проверяют адрес интернет-ресурса по Единому реестру (3) | Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 3.4. | Интернет-провайдер | Система СКФ анализирует содержимое интернет-ресурса (4) | Обнаружены признаки потенциально опасного контента.  Пользователю отображается предупреждение СКФ о потенциально опасном контенте. Пользователь может получить доступ к контенту или отказаться от просмотра.  Система СКФ передает в АС Оператора Реестра НСОР электронное Обращение об обнаружении потенциально опасного контента |
| 3.5. | Оператор Реестра НСОР | Получает обращение от СКФ интернет-провайдера (5). Направляет запрос эксперту на анализ интернет-ресурса (6) | Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОР. Запрос в АС Оператора Реестра НСОР назначен эксперту для рассмотрения |
| 3.6. | Эксперт | Проводит экспертизу интернет- ресурса.  Регистрирует заключение в запросе.  Направляет запрос Оператору Реестра НСОР (7) | Результат экспертизы фиксируется Оператором Реестра НСОР |
| 3.7. | Оператор Реестра НСОР | По результатам экспертизы:  - в случае контента, не совместимого с задачами образования, интернет-ресурс включается в "черный список" Реестра НСОР (список интернет- ресурсов, не совместимых с задачами образования) (8);  - в случае отнесения контента к запрещенному на территории Российской Федерации запрос перенаправляется Оператору Единого реестра (11) (Шаг 5.9) | В обращении регистрируется решение.  В "черный список" Реестра НСОР вносится адрес интернет-ресурса. Обновляется статистика обработки обращений |
| 3.8. | Интернет-провайдер | Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОР (9) | Новые запросы к данному интернет-ресурсу будут блокироваться на втором шаге сценария |
| 4. | Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования, но не включенному в Реестр НСОР и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному | | |
| 4.1. | Учащийся образовательной организации | Обращается к ресурсу сети "Интернет" (1) | Запрос направляется к интернет-провайдеру |
| 4.2. | Интернет-провайдер | Система СКФ проверяет адрес интернет-ресурса по Реестру НСОР (2) | Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОР. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 4.3. | Интернет-провайдер | Средства интернет-провайдера проверяют адрес интернет-ресурса по Единому реестру (3) | Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 4.4. | Интернет-провайдер | Система СКФ анализирует содержимое интернет-ресурса (4) | Не обнаружено признаков потенциально опасного контента. Учащийся образовательной организации получает доступ к интернет-ресурсу |
| 4.5. | Образовательная организация | Работник ОО регистрирует получение доступа к информации, несовместимой с задачами образования.  Работник ОО передает информацию об интернет-ресурсе через электронное обращение (10) |  |
| 4.6. | Оператор Реестра НСОР | В автоматическом порядке регистрирует обращение и отправляет его на экспертизу (6) | Обращение зарегистрировано и передано на экспертизу |
| 4.7. | Эксперт | Проводит экспертизу интернет-ресурса.  Регистрирует заключение в запросе.  Направляет запрос Оператору Реестра НСОР (7) | Результат экспертизы фиксируется Оператором Реестра НСОР |
| 4.8. | Оператор Реестра НСОР | Интернет-ресурс включается в список интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования (8) | В обращении регистрируется решение.  В Реестр НСОР вносится адрес интернет-ресурса. Обновляется статистика обработки обращений в АС Оператора Реестра НСОР |
| 4.9. | Интернет-провайдер | Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОР (9) | Новые запросы к данному интернет-ресурсу будут блокироваться на втором шаге сценария |
| 5. | Обращение учащегося из образовательной организации к интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, но не включенному в Единый реестр и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному | | |
| 5.1. | Учащийся образовательной организации | Обращается к ресурсу сети "Интернет" (1) | Запрос направляется к интернет- провайдеру |
| 5.2. | Интернет-провайдер | Система СКФ проверяет адрес интернет-ресурса по Реестру НСОР (2) | Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОР. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 5.3. | Интернет-провайдер | Средства интернет-провайдера проверяют адрес интернет- ресурса по Единому реестру (3) | Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к интернет-ресурсу |
| 5.4. | Интернет-провайдер | Система СКФ анализирует содержимое интернет-ресурса (4) | Не обнаружено признаков потенциально опасного контента. Учащийся образовательной организации получает доступ к интернет-ресурсу |
| 5.5. | Образовательная организация | Работник ОО регистрирует получение доступа к информации, не совместимой с задачами образования.  Работник ОО обращается на "горячую линию" |  |
| 5.6. | "Горячая линия" | Специалист "горячей линии" регистрирует Обращение (или обращение регистрируется автоматически в зависимости от канала) | Обращение зарегистрировано |
| 5.7. | "Горячая линия" | Специалист "горячей линии" проверяет данные Обращения и классифицирует его | Данные из Обращения подтверждаются.  Обращение относится к информации, запрещенной на территории Российской Федерации |
| 5.8. | "Горячая линия" | Специалист "горячей линии" направляет обращение Оператору Единого реестра | Обращение передано Оператору Единого реестра.  Статистика обработки обращений обновлена |
| 5.9. | Оператор Единого реестра (вне процесса ограничения доступа учащихся в Интернет) | Направляет запрос эксперту на анализ интернет-ресурса (12).  В случае положительного заключения эксперта интернет-ресурс включается в Единый реестр (13). Интернет-провайдеру, предоставляющему подключение интернет-ресурса, направляется предписание о блокировке интернет-ресурса (14). Интернет- провайдер блокирует интернет- ресурс. | Новые запросы к данному интернет-ресурсу будут блокироваться на третьем шаге сценария |
| 6. | Оспаривание гражданином или владельцем интернет-ресурса правомочности блокировки интернет-ресурса, признанного не совместимым с задачами образования | | |
| 6.1. | Гражданин или владелец интернет- ресурса | Регистрирует электронное обращение (15) | Система формирует запрос эксперту |
| 6.2. | Эксперт | Проводит экспертизу интернет- ресурса.  Регистрирует заключение в запросе.  Направляет запрос Оператору Реестра НСОР (7) | Оператор Реестра НСОР получает заключение эксперта |
| 6.3. | Оператор Реестра НСОР | Если решение эксперта положительное, то принимается решение об исключении интернет- ресурса из реестра не совместимых с образованием (8) | Решение регистрируется в обращении.  Из "черного списка" Реестра НСОР исключается интернет-ресурс. Далее - шаг 6.5 |
| 6.4. | Оператор Реестра НСОР | Если решение эксперта отрицательное, то Реестр НСОР остается без изменений | Решение регистрируется в обращении. Обработка завершается.  Гражданин или владелец интернет-ресурса может подать письменную жалобу Оператору Реестра НСОР, которая будет рассмотрена в порядке, устанавливаемом надзорным органом в области образования (16) |
| 6.5. | Интернет-провайдер | Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОР (9) | Новые запросы к данному интернет-ресурсу не будут блокироваться на втором шаге сценария |

**3. Приложение 1.**

**Анализ существующего опыта и действующих НПА**

**3.1. Предпосылки проведения работ**

С целью организации работы по ограничению доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети "Интернет", содержащим информацию, не совместимую с задачами образования, Министерством образования и науки Российской Федерации в 2006 году были разработаны базовые принципы организации работы систем контентной фильтрации доступа к сети "Интернет" в образовательных организациях, которые легли в основу документа "Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети "Интернет", содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания".

Вместе с этим Минобрнауки России разработало единую систему контент-фильтрации доступа к сети "Интернет" и ["Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети "Интернет", реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/499053312).

Однако в настоящее время задача ограничения доступа обучающихся ОО к ресурсам сети "Интернет" в полной мере не решена.

В этой связи можно выделить следующий ряд причин:

- не все ОО имеют возможность обеспечить приобретение, настройку и эксплуатацию персональных контентных фильтров. Еще сложнее это сделать для детей, обучающихся на дому;

- отсутствуют технологические инструменты адресного контроля за осуществлением фильтрации интернет-контента при использовании сети "Интернет" в 00;

- СКФ изолирована и не взаимодействует с внутригосударственными системами и иными организациями и базами данных интернет-ресурсов;

- отсутствует описание современных технических требований к СКФ, которые могли бы обеспечивать качество фильтрации контента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- порядок актуализации Перечня категорий интернет-контента, не совместимого с задачами образования обучающихся, доступ к которому для ОО должен быть ограничен, разработанного Минобрнауки России, не отвечает современным требованиям по оперативности реагирования на изменения, происходящие в сети "Интернет" (далее - Перечень категорий интернет-контента);

- контроль за ограничением доступа к интернет-ресурсам, содержащим информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, обеспечивается Федеральной службой по надзору в сфере связи (в соответствии со [ст.15.1](https://docs.cntd.ru/document/901990051#8PE0LT) и [15.2 Федерального закона N 149-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/901990051#8Q20M5)).

Вместе с этим в связи с вступлением в силу [федеральных законов N 436-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902254151), [N 139-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902360316) и [N 187-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499029984) Минобрнауки России необходимо провести работу по актуализации Перечня видов информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, структурированной по категориям. При этом предусматривается его последующая доработка, например, в случае изменения законодательства Российской Федерации.

Учитывая изложенное, для решения поставленной задачи необходимо разработать комплекс организационных, нормативных и технических рекомендаций, обеспечивающих построение эффективной системы защиты детей от нежелательной информации (контента), размещенной в сети "Интернет", носящей противоправный или не соответствующий целям обучения учащихся ОО характер (далее - Рекомендации).

При разработке Рекомендаций также следует учесть опыт функционирования единой системы контент-фильтрации доступа к сети "Интернет", реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации.

Для всесторонней проработки указанного вопроса необходимо в дальнейшем детализировать требования к организации ограничения доступа к информации (контенту), размещенной в сети "Интернет", носящей противоправный или не соответствующий целям обучения учащихся ОО характер, а именно:

- функциональные и технические требования к СКФ;

- унифицированные требования к операторам связи (интернет-провайдерам) по обеспечению организации работы СКФ;

**Регистрация уведомлений**

Система должна обеспечивать автоматическую регистрацию уведомлений от систем СКФ об обнаруженных потенциально опасных интернет-ресурсах.

Система должна предоставлять аутентификацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате Х.509.

Перечень регистрируемых для обращений данных должен, как минимум, включать:

- дату и время уведомления;

- URL-адрес интернет-ресурса;

- набор данных Реестра НСОР, по которым данный интернет-ресурс был идентифицирован как потенциально опасный (набор запрещенных слов, категория пользователя);

- идентификационные данные интернет-провайдера;

- идентификационные данные ОО;

- идентификационные данные систем СКФ.

Система должна обеспечивать хранение обращений и учет состояния их жизненного цикла в соответствии с процессом обработки.

Система должна автоматически анализировать наличие уведомлений для данного URL-адреса от других систем СКФ и повышать приоритет обработки уведомления.

Система должна автоматически исключать из процесса обработки повторяющиеся уведомления. При этом система должна учитывать как находящиеся в обработке уведомления, так и уведомления с принятым решением.

Система должна автоматически уведомлять администратора Системы в случае поступления уведомления по интернет-ресурсу, относительно которого уже было принято решение и в Реестр НСОР были внесены изменения, либо истекло время обновления конфигураций СКФ.

**Взаимодействие с системами СКФ**

Система должна предоставлять API для автоматического взаимодействия с системами СКФ.

Система должна предоставлять аутентификацию и регистрацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате Х.509.

Перечень методов взаимодействия систем СКФ должен, как минимум, включать:

- аутентификацию СКФ;

- регистрацию и отправку идентификационных данных систем СКФ;

- передачу данных Реестра НСОР в СКФ;

- сбор статистики от СКФ.

Система должна обеспечивать аутентификацию систем СКФ в соответствии с процессом обработки запросов.

Перечень параметров для аутентификации систем СКФ должен, как минимум, включать:

- идентификатор системы СКФ;

- ключ системы СКФ, зашифрованный открытым ключом, выданным системе СКФ, закодированный в Base64.

Система должна передавать системам СКФ токен аутентификации, действующий ограниченное время, для дальнейшего взаимодействия.

Система должна автоматически регистрировать системы СКФ в соответствии с процессом обработки запросов к Системе.

Перечень параметров для регистрации систем СКФ должен, как минимум, включать:

- идентификатор инсталляции системы СКФ;

- тип системы СКФ;

- производительность системы СКФ.

**Автоматизация процесса обработки обращений и уведомлений**

Система должна обеспечивать автоматическое назначение обращений и уведомлений на исполнителей в соответствии с установленным регламентом обработки.

Как минимум, регламент включает следующие шаги обработки:

- проведение экспертизы интернет-ресурса;

- принятие решения по обращению или уведомлению по результатам экспертизы. Система должна обеспечивать пользователям доступ к списку назначенных обращений и уведомлений в соответствии с ролью пользователя.

Система должна обеспечивать возможность регистрации результатов экспертизы интернет-ресурса в обращении или уведомлении.

Система должна обеспечивать возможность регистрации принятого решения по обращению или уведомлению.

Система должна обеспечивать регистрацию времени начала и завершения обработки задачи пользователем.

**Ведение Реестра НСОР**

Система должна обеспечивать хранение данных Реестра НСОР.

Как минимум, данные должны включать:

- справочник категорий информации;

- "черный список" интернет-ресурсов по категориям информации;

- "черный список" слов, словосочетаний и словообразований по категориям информации;

- "белый список" интернет-ресурсов по категориям информации;

- правила контентной фильтрации интернет-ресурсов по категориям информации.

Система должна предоставлять администратору системы инструменты изменения данных Реестра НСОР.

Система должна предоставлять функции автоматического внесения изменений в Реестр НСОР по результатам принятого решения по обращениям и уведомлениям.

**Передача данных Реестра НСОР в системы СКФ**

Система должна обеспечивать автоматическую передачу данных (или обновлений данных) из Реестра НСОР системам СКФ.

Система должна предоставлять аутентификацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате Х.509.

Система должна обеспечивать контроль получения данных системами СКФ. В случае неполучения данных системой СКФ в течение заданного времени Система должна уведомлять администратора Системы.

Взаимодействие с системами СКФ должно осуществляться в соответствии с установленными требованиями к взаимодействию.

**Передача данных Оператору Единого реестра**

Система должна обеспечивать автоматическую передачу обращения Оператору Единого реестра в случае признания, по результатам экспертизы, информации интернет-ресурса, запрещенной к распространению в Российской Федерации.

**Сбор статистики**

Система должна обеспечивать автоматический сбор и хранение статистики от систем СКФ.

Система должна обеспечивать контроль полноты статистики и уведомлять администратора в случае отсутствия данных по периодам.

Система должна обеспечивать автоматическое обнаружение всплесков обращений к интернет-ресурсам на основании URL и формировать уведомление.

Система должна обеспечивать возможность доступа к данным статистики для внешних систем отчетности, а также обеспечивать выгрузку данных в установленном формате за заданный период.

**7. Приложение 5.**

**Требования к интернет-провайдерам**

Интернет-провайдер имеет право на предоставление услуг доступа к Интернету образовательным организациям при условии соответствия требованиям, предъявляемым ФОИВ в области образования и связи.

Указанные требования, как минимум, включают:

- требование наличия системы СКФ, зарегистрированной Оператором Реестра НСОР. Технические условия регистрации определяются Оператором Реестра НСОР;

- требования к обеспечению доступности и качества услуги доступа к Интернету;

- идентификация образовательной организации, подключаемой к провайдеру Интернета, осуществляется по статическому внешнему IP-адресу (адресам), выделенному Организации ("белые" IP-адреса), либо путем регистрации соответствия ОО внутренним статическим IP-адресам ("серые" адреса) при других способах подключения.

Контроль за соблюдением правил осуществляется региональным надзорным органом в области образования, а также иными органами власти в соответствии с их компетенцией.